

Das Leistungspaket im Pannenfall

Mobil ab Haustür

Die Mobilitätsgarantie gilt in vielen Ländern Europas (siehe Länderliste), unterwegs und auch vor der eigenen Haustür.

Pannenhilfe sofort

Im Falle einer Panne kommt die Hilfe schnellstmöglich. Kleininstandsetzungen bis 50 € vor Ort, die zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft Ihres Fahrzeugs führen, sind für Sie ohne weitere Kosten.

Abschleppdienst

Kann die Panne nicht vor Ort behoben werden, wird Ihr Fahrzeug bis zum nächsten Audi Partner abgeschleppt.

Ersatzwagen

Ein Ersatzwagen (Mietwagen) wird für die Dauer der notwendigen Reparatur beim Audi Partner bis zu fünf Tage (plus direkt anschließende Wochenenden oder Feiertage), ohne km-Begrenzung zur Verfügung gestellt.

Hotelübernachtung

Wir reservieren für Sie und Ihre Mitfahrer eine Hotelübernachtung für die Dauer der notwendigen Reparatur beim Audi Partner (max. 5 Nächte). Die Hotelkosten inkl. Frühstück werden übernommen.

Taxi

Die Fahrtkosten für Taxi (alternativ Bus, Bahn) tragen wir bis zu 80,- €.

Weiterreise mit Flugzeug oder Bahn

Möchten Sie keinen Ersatzwagen in Anspruch nehmen, so können Sie Ihre Reise bis zum ursprünglich geplanten Ziel mit Flugzeug oder Bahn fortführen. Wir übernehmen die Kosten hierfür bis zu 450,- € pro Person.

Fahrzeugrückführung

Für die Fahrzeugrückführung Ihres Fahrzeugs sorgen wir. Möchten Sie selbst Ihre Fahrzeugrückführung/ -abholung durchführen, erstatten wir Ihnen die belegten Kosten bis zu 500,- €.

Ersatzteilbeschaffung

Wir kümmern uns um eine schnelle Ersatzteilbeschaffung (inkl. Zoll, Luftfracht, Paketdienst und Expressversand).

Nebenkosten (Telefon, Parkgebühren)

Nebenkosten, die Ihnen in Rahmen der Panne entstehen, werden bis zu einer Höhe von 30,- € übernommen.

Kleine Probleme

Wir bieten Hilfe bei z. B. Batterieausfall, Öl- und Kühlmittelmangel, falsch getanktem Kraftstoff, verloren gegangenen Schlüssel sowie das Nachfüllen von geringen Mengen bei fehlendem Kraftstoff oder Wechsel eines defekten Rades.