

Vorsprung durch Technik



**Möglichkeiten der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation
mit der AUDI AG**
Stand: 11/2015

Möglichkeiten der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation mit der AUDI AG

Vertrauliche Informationen dürfen von und zur AUDI AG nur verschlüsselt über das Internet übertragen werden. Wir bieten unseren Lieferanten und Partnern folgende Möglichkeiten der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation mit der AUDI AG an:

1 Permanente Transportverschlüsselung (TLS/Transport Layer Security)

Sinnvoll, wenn Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einer Partnerfirma häufig vertrauliche E-Mails mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der AUDI AG und/oder Partnerunternehmen austauschen, die bereits über PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate verfügen.

2 PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate

Sinnvoll, wenn viele verschiedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einer Partnerfirma gelegentlich vertrauliche oder geheime E-Mails mit unterschiedlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der AUDI AG austauschen

3 Verschlüsselte PDF-Datei

Notwendig, wenn eine Partnerfirma bisher weder Möglichkeit 1 noch Möglichkeit 2 implementiert hat. Dann werden vertrauliche E-Mails von Audi an die Partnerfirma mittels verschlüsselter PDF-Datei übermittelt.

1. Permanente Transportverschlüsselung (Mandatory TLS/Transport Layer Security)

- ▶ Prinzip: Etablierung einer permanent aktiven, gesicherten E-Mail-Verbindung zwischen einem Partnerunternehmen und der AUDI AG. Dies geschieht durch Transportverschlüsselung zwischen zwei E-Mail-Gateways (MTA, Mail Transfer Agents.)
- ▶ Anwendung: Falls in Ihrem Unternehmen viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter häufig vertrauliche E-Mails mit der AUDI AG austauschen.

Vorteile	Nachteile	Kosten
<ul style="list-style-type: none">➤ Der gesamte E-Mail-Verkehr von und zur AUDI AG erfolgt automatisch transportverschlüsselt ohne weiteren Aufwand durch den Anwender.➤ Auch bei falscher Handhabung anderer Sicherungsmaßnahmen (z.B. PGP-Verschlüsselung) geschieht die Übermittlung von E-Mails sicher.	<ul style="list-style-type: none">➤ keine➤ damit der gesamte Transportweg der E-Mails verschlüsselt ist, müssen die Mailserver von den Partnerfirmen selbst betreut werden („on premise“).	<ul style="list-style-type: none">➤ Zertifikatskosten für die Absicherung der E-Mail-Kommunikation➤ Kosten für die Anpassung des E-Mail-Gateways

Weitere Informationen:

- ▶ Die Anbindung über permanente Transportverschlüsselung (TLS/Transport layer Security) muss bei der AUDI AG beantragt werden. Weitergehende Informationen erhalten Sie in dem Dokument „E-Mailverschlüsselung mit der AUDI AG“.

2. PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate

- ▶ Prinzip: Verschlüsselung einzelner E-Mails auf Basis etablierter Kryptografischer Standards. Um E-Mails verschlüsseln und entschlüsseln zu können, müssen Absender und Empfänger über ein geeignetes Schlüsselmaterial bzw. Zertifikat verfügen und dieses veröffentlicht bzw. ausgetauscht haben.
- ▶ Anwendung: Falls Sie über PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate verfügen und/oder nur gelegentlich vertrauliche oder geheime E-Mails mit der AUDI AG austauschen. Nur S/MIME ist für geheime Mails zugelassen!

Vorteile	Nachteile	Kosten
<ul style="list-style-type: none">➤ Bereits vorhandene PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate können genutzt werden.➤ PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate sind auch für die Kommunikation mit anderen Unternehmen einsetzbar.	<ul style="list-style-type: none">➤ Erfordert in den meisten Fällen zusätzlichen Aufwand für den Anwender beim Versand / Empfang von E-Mails (Schlüsselmanagement)	<ul style="list-style-type: none">➤ Zertifikatskosten➤ Ggf. Lizenzkosten

Weitere Informationen:

- ▶ Weitergehende Informationen zur Verschlüsselung mittels PGP oder S/MIME erhalten Sie in dem Dokument „E-Mail-Verschlüsselung mit der AUDI AG“
- ▶ Sollten Sie noch keine PGP-Schlüssel / S/MIME-Zertifikate besitzen, wenden Sie sich dazu an Ihren IT-Support.

3. Verschlüsselte PDF-Datei

- ▶ Prinzip: Verschlüsselung einzelner E-Mails durch Generierung einer verschlüsselten PDF-Datei. Um E-Mails von der AUDI AG entschlüsseln zu können, muss der Partner über geeignete Software zum Öffnen von PDF-Datei verfügen (z.B. Adobe Reader)
- ▶ Anwendung: Falls Sie nur spontan vertrauliche E-Mails von der AUDI AG erhalten und kein anderer sicherer Übertragungsweg existiert, wird Ihnen eine E-Mail mit angehängter PDF-Datei gesendet.

Vorteile	Nachteile	Kosten
<ul style="list-style-type: none">➤ Kaum Investitionen in IT Infrastruktur notwendig.➤ Regelkonforme Übertragung von vertraulichen Daten gewährleistet.	<ul style="list-style-type: none">➤ Hoher Aufwand für den Anwender beim Versand / Empfang von E-Mails, da für jede verschlüsselte E-Mail ein neues Passwort separat per Telefon / SMS ausgetauscht werden muss.➤ Hohe Anforderungen an das Passwort-Management, da alte E-Mails nur mit dem entsprechenden Passwort gelesen werden können.	<ul style="list-style-type: none">➤ keine

Weitere Informationen:

- ▶ Für die Entschlüsselung von verschlüsselten PDF-Dateien benötigen Sie eine geeignete Software (z. B. Adobe Reader). Bitte wenden Sie sich dazu an Ihren IT-Support.
- ▶ Sollten Ihnen Anhänge der AUDI AG nicht angezeigt werden, klicken Sie im Adobe Reader auf:
Anzeige → Navigationsfenster → Anlagen