



## FAQs zu Ihrem Abholtag

Damit Sie Ihren Abholtag möglichst gut vorbereiten können haben wir Ihnen nachfolgend Antworten auf häufig gestellte Fragen unserer Kunden zusammengefasst.

### Ihr Tagesablauf:

- **Kann ich an jedem Tag (Mo.-Sa.) an einer Werkbesichtigung/am Werkerlebnis „exklusiv“ teilnehmen?**  
Nein, an Samstagen und produktionsfreien Tagen werden diese nicht angeboten (Einschränkungen, etc. finden Sie unter [www.audi.de/neuwagenabholung](http://www.audi.de/neuwagenabholung) oder fragen Sie Ihren Audi Partner).  
Sichern Sie sich die begehrten Plätze der Werkbesichtigung (nicht das Werkerlebnis) mit der Tagesplanung online vorab von zu Hause aus.  
Mehr Infos dazu finden Sie im Dokument [FAQs „Mein Abholtag digital“](#) (siehe unten).

### Ihre Anreise mit der Bahn:

- **Muss ich, wenn ich mit der Bahn anreise den Transfer zum Audi Forum bereits vorab reservieren?**  
Nein, für Sie als Neuwagenabholer steht ein **Audi Shuttle-Bus** (Mo.-Fr.: 8:00-14:00 Uhr) am Bahnhof Neckarsulm bereit. Sollten Sie außerhalb dieser Zeiten anreisen, steht Ihnen gegen Vorlage eines gültigen Abholscheins ein kostenloser Taxitransfer zur Verfügung. Bei Anreise an den Bahnhof Neckarsulm haben Sie die Möglichkeit Ihr Taxi vor Reiseantritt unter der Rufnummer 07132 93 333 zu bestellen.  
Zu Fuß gelangen Sie in wenigen Minuten vom Bahnhof zum Audi Forum.  
Alternativ können Sie auch mit der Stadtbahn Linie S41 oder S42 bis zur Haltestelle „Neckarsulm Mitte“ fahren. Das Audi Forum befindet sich direkt gegenüber. Die Stadtbahn fährt dreimal stündlich und ist für Passagiere mit einer Fahrkarte der Deutschen Bahn kostenfrei.

### Ihre Begleitpersonen:

- **Wie viele Begleitpersonen darf ich zur Neuwagenabholung mitbringen und ist die Mitnahme von Kindern möglich?**  
Wir freuen uns Sie mit bis zu fünf Begleitpersonen (ohne Altersbeschränkung) in Neckarsulm willkommen zu heißen.
- **Ist es möglich auch mobilitäts- bzw. gesundheitlich eingeschränkte Personen mitzubringen?**  
Ja gerne, für Personen mit eingeschränkter Mobilität (z. B. Rollstuhlfahrer), bei Lebensmittelunverträglichkeiten bzw. bei Einschränkungen Hören/Sprechen bieten wir ein erweitertes Serviceangebot. Bitte melden Sie sich bei in Anspruchnahme mit einem Informationsvorlauf von 5 Tagen vor dem Abholtermin unter Servicehotline 0800 63 63 666.

### Ihr Neufahrzeug:

- **Muss ich eine Umwelt-/Feinstaubplakette, Warnweste, Warndreieck und einen Verbandskasten besorgen?**  
Nein, diese liegen Ihrem Neufahrzeug bei.
- **Muss ich mein Fahrzeug nach Abholung auftanken?**  
Nein, Ihr Fahrzeug wird Ihnen vollgetankt übergeben.



Weitere FAQs zu „Mein Abholtag digital“ inklusive einer Kurzanleitung zur Anmeldung bei myAudi und zur Verwendung von Tagesplanung online haben wir Ihnen in einem separaten Dokument zusammengestellt, das Sie hier herunterladen können: [FAQs „Mein Abholtag digital“](#).